



Katalog vzdělávacích programů
2024

Cena za jeden kurz je 13 600,- Kč, nejsme plátcí DPH. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady a je tedy konečná.

Vzdělávací akce jsou zpravidla organizovány pro zaměstnance jednoho konkrétního zařízení v jeho prostorách.

Semináře probíhají obvykle v čase 9:00 - 15:00 hod., přičemž je možné přizpůsobit se časovým potřebám organizace.

Lektoři jsou vysokoškolsky vzdělaní odborníci s praxí v sociálních službách a jsou akreditováni u MPSV.

Kontaktní osoba: Mgr. Jaroslava Slaná, mob. 723 717 416, slana@seduca.cz

OBSAH

1. NOVINKY!

Desatero aktivizačních technik pro prevenci Alzheimerovy choroby	5
Krizová intervence v sociální péči o seniory	6
Překonávání bariér v komunikaci s osobami s mentálním postižením	6
Mindfulness (všímavost) jako cesta k osobnímu štěstí a spokojenosti	7
Zvládání konfliktních situací v prostředí sociálních služeb	7
Ochrana práv uživatelů sociálních služeb (SQ 2)	8
Moderní postupy v sociální péči o seniory	8

2. Pečovatelsví, ošetřovatelsví

Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb	9
Změny ve stáří a jejich simulace gerontooblemem	10
Kvalita a smysl života seniorů v podmínkách sociálních služeb	10
Péče o klienty na pracovištích se zvláštním režimem.....	11
Specifika péče o klienty s Alzheimerovou chorobou	11
Využití biografické anamnézy	12
Uspokojování potřeb seniorů	12
Výživa seniorů v podmínkách sociálních služeb	13
Sexualita a partnerství uživatelů sociálních služeb.....	13
Biopsychosociální přístup ke klientovi s bolestí	14
Péče o klienty s inkontinencí	14
Péče o imobilní klienty.....	15

Problematika dentální hygieny uživatelů sociálních služeb	15
Problematika šikany v prostředí sociálních služeb	16

3. Paliativní péče

Poskytování paliativní péče	17
Psychosociální podpora umírajícím a pozůstalým	18
Etické minimum pro paliativní péči	18
Individuální plánování v paliativní péči	19
Krizová intervence v paliativní péči	19
Specifika komunikace v paliativní péči	20
Základní ošetrovatelské postupy v paliativní péči	20

4. Péče o osoby se zdravotním postižením

Transformace sociálních služeb	21
Nové postupy v péči o osoby se zdravotním postižením	22
Uspokojování potřeb osob se zdravotním postižením v komunitní péči	22
Problematika poruch chování uživatelů sociálních služeb	23
Specifika péče o klienty s poruchou autistického spektra	23

5. Aktivizace

Aktivizace a motivace uživatelů sociálních služeb	24
Využití tance při aktivizaci uživatelů sociálních služeb	25
Reminiscenční terapie	25

6. Rehabilitace, stimulace

Kognitivní rehabilitace	26
Základy manipulace s imobilním klientem	27
Rehabilitační péče	27
Využití rehabilitačních postupů a pomůcek	28
Využití somatické stimulace	28
Využití smyslové stimulace	29

7. Bezpečná péče

Aby záda nebolela	30
-------------------------	----

Šetrná sebeobrana	31
Šetrná sebeobrana II	31
Základy první pomoci	32
Prevence infekčních onemocnění	32
Nežádoucí události v sociálních službách	33
Rizikové situace v sociálních službách a jejich řešení	33

8. Standardy kvality

Inspekce kvality sociálních služeb	34
Procedurální standardy (SQ 1-8)	35
Ochrana práv uživatelů sociálních služeb (SQ 2)	35
Individuální plánování průběhu sociální služby (SQ 5)	36
Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby (SQ 7)	36
Motivace zaměstnanců (SQ 10)	37
Hodnocení zaměstnanců (SQ 10)	37

9. Profesní etika

Emoční inteligence jako předpoklad kvalitní péče v sociálních službách	38
Normy chování na pracovišti I	39
Normy chování na pracovišti II	39
Normy chování na pracovišti III	40
Etické minimum pro sociální služby	40
Sociálně patologické jevy v prostředí sociálních služeb	41

10. Psychologie, psychiatrie

Základy obecné psychologie	42
Základy psychologie osobnosti	43
Přehled poruch osobnosti	43
Krizová intervence v podmínkách sociálních služeb	44
Základy obecné psychiatrie	44
Základy speciální psychiatrie	45
Poskytování gerontopsychiatrické péče	45

11. Komunikace

Desatero úspěšné komunikace s rodinou uživatele sociálních služeb	46
Sdělování špatných zpráv v podmínkách sociálních služeb	47
Uživatel z odlišného kulturního a náboženského prostředí	47
Asertivita jako efektivní způsob komunikace	48
Praktická asertivita v sociálních službách	48
Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním	49
Jak úspěšně jednat s klientem v duševní krizi	49
Jak úspěšně jednat s klientem s poruchou osobnosti	50
Efektivní komunikace v sociálních službách	50
Specifika komunikace se seniory	51
Specifika komunikace s klienty s Alzheimerovou chorobou	51
Alternativní komunikace	52
Bariéry v komunikaci	52
Mosty v komunikaci	53

12. Sebepéče pro pomáhající profese

Sebekoučink pro pomáhající profese	54
Sebekoučink pro pomáhající profese II	55
Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření	55
Péče o pečující v sociálních službách	56
Žena v roli pracovníka v sociálních službách.....	56
Škola paměti pro osobní rozvoj zaměstnanců v sociálních službách.....	57
Škola zad	57
Škola zad II	58
Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách	59
Online kurzy	60

1. část

NOVINKY!

Desatero aktivizačních technik pro prevenci Alzheimerovy choroby

Akreditace MPSV: A2023/0981-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

NOVINKA!

Obsah:

- Život s Alzheimerovou chorobou
- využití kognitivního tréninku v prevenci Alzheimerovy choroby
- technika na podporu smyslové stimulace a senzorycké paměti
- trénink pozornosti, všímavosti, představivosti, fantazie
- procvičování slovní zásoby, myšlenkové operace
- krátkodobá, střednědobá a dlouhodobá paměť, paměťové strategie
- reminiscenční témata, reminiscenční pomůcky

Krizová intervence v sociální péči o seniory

Akreditace MPSV: A2023/0977-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

NOVINKA!

Obsah:

- adaptace na stáří, preferované strategie
- úbytek sil, bezmoc, hledání smyslu života
- osamělost, nemoc, chudoba, oběti podvodného jednání
- zanedbávání a týrání seniorů v rodině, v sociální péči
- ztráta smyslu života, myšlenky na sebevraždu
- první pomoc v akutní fázi krize, dlouhodobá pomoc
- vztah pečující osoby a seniora v krizi, pomoc pečujícím

Překonávání bariér v komunikaci s osobami s mentálním postižením

Akreditace MPSV: A2023/0367-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

NOVINKA!

Obsah:

- mentální postižení, klasifikace poruch
- postoje k lidem s intelektovým postižením, právní a etický rámec
- konflikt mezi právem a povinností uživatele, dohody uživatele s pečujícím
- pravidla úspěšné komunikace podle míry postižení
- problematické momenty v chování lidí se sníženým intelektem
- bariéry v komunikaci a možnosti jejich překonávání
- příklady dobré praxe

Mindfulness (všímavost) jako cesta k osobnímu štěstí a spokojenosti

Akreditace MPSV: A2022/0007-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 24

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

NOVINKA!

Obsah:

- mindfulness jako psychospirituální schopnost všímavosti
- rozvíjení vědomé pozornosti v oblasti myšlení, prožívání a chování
- boření navyklých vzorců chování všímavým postojem
- umění přijímat pozorované bez hodnocení a usilování o změnu
- mindfulness jako cesta k pocitům štěstí, vyrovnanosti a spokojenosti
- účinky mindfulness na náladu, vztahy, stresy, strachy...
- metody mindfulness

Zvládání konfliktních situací v prostředí sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2022/0707-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

NOVINKA!

Obsah:

- zdroje a spouštěče konfliktů v prostředí sociálních služeb
- signály blížícího se sporu, identifikace rizikového jednání
- typické reakce na konfliktní situace, role emocí
- řešení konfliktů: pasivita, násilí, delegace, uplatnění moci a práva
- řešení konfliktů: taktická empatie, tvořivý přístup, uplatnění zájmů
- výhody a nevýhody preferovaného stylu řešení

Ochrana práv uživatelů sociálních služeb (SQ 2)

Akreditace MPSV: A2021/1096-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

NOVINKA!

Obsah:

- legislativní rámec poskytování sociální služby
- strategie vyrovnání se s náročnou životní situací
- modelové situace, ve kterých jsou ohrožena práva klientů
- zavedení standardů kvality sociálních služeb a jejich filosofie
- vymezení standardu č. 2 a jeho lidskoprávní zdůvodnění
- typické problémy v nedodržování standardu č. 2
- ochrana práv uživatelů sociálních služeb z pohledu inspekce kvality

Moderní postupy v sociální péči o seniory

Akreditace MPSV: A2023/1141-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

NOVINKA!

Obsah:

- praktické využití biografické anamnézy
- anamnestické údaje, jejich záznam
- role bazální stimulace ve vztahu klienta s pečující
- principy validace a její praktické využití
- reminiscenční terapie posilující individualitu a důstojnost klienta
- Montessori principy v praxi sociálních služeb
- příklady dobré praxe

2. část

Pečovatelství, ošetřovatelství

Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2019/1240-PC

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- motivační stimuly v podmínkách sociálních služeb
- motivace k uspokojování potřeb
- motivace k přijetí sociální služby
- motivace k individuálnímu plánování
- motivace k aktivizačním činnostem
- motivace versus manipulace
- motivace na základě svobodné vůle

Změny ve stáří a jejich simulace gerontooblekem

Akreditace MPSV: A2020/1163-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 20

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- věkové změny v organismu, teorie stárnutí
- změny v orgánových systémech
- změny ve smyslovém vnímání
- sociální zařazení starého člověka
- jak se cítí starý člověk
- interaktivní prožitek - smyslové vnímání
- interaktivní prožitek - hrubá a jemná motorika

Kvalita a smysl života seniorů v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2022/0711-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- příčiny a proces stárnutí, involuční změny
- osobnostní zrání, koncept aktivního stárnutí
- životní strategie ve vyšším věku
- vlastní představy o životě, konfrontace s okolím
- potřeby seniorů, jejich realizace a logoterapie
- co nabízejí seniorům pobytové sociální služby
- konec života, vzpomínky a bilancování

Péče o klienty na pracovištích se zvláštním režimem

Akreditace MPSV: A2023/0980-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- důvody, pro které mají uživatelé zvláštní režim
- specifika práce na specializovaném pracovišti
- zvláštnosti v individuálním plánování
- porucha chování jako signál chorobné změny
- akutní stavy, jejich zvládnání
- profesionální přístup ke klientům ve zvláštním režimu
- nefarmakologické možnosti léčby

Specifika péče o klienty s Alzheimerovou chorobou

Akreditace MPSV: A2022/0411-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- podoby demence, problematika Alzheimerovy nemoci
- rizikové faktory degenerativních změn mozku
- první období nemoci: postižení rozumových funkcí
- druhé období nemoci: postižení emotivity a chování
- třetí období nemoci: postižení aktivit denního života
- možnosti komunikace, moderní postupy v péči
- specifika individuálního plánování

Využití biografické anamnézy v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2023/0978-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- 3 stadia demence, 7 fází regrese
- anamnestické údaje, jejich záznam
- návodné otázky k životnímu příběhu
- zdroje a pomůcky pro biografii
- záznamy do časové osy
- techniky práce s jednotlivcem a se skupinou
- využití biografické anamnézy v terminálním stadiu života

Uspokojování potřeb seniorů v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2022/1256-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- stáří – přirozená etapa lidského života
- změny hierarchie potřeb v průběhu života
- dělení potřeb a jejich uspokojování ve stáří
- specifika v hydrataci a výživě
- změny ve vyprazdňování a hygieně
- pohybová a psychická aktivita seniorů
- potřeba partnerského soužití

Výživa seniorů v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2022/1255-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- dlouhověkost a výživa, stravovací systém v sociálních službách
- pitný režim, zdroje výživy a ochranné látky v nápojích
- známky dehydratace a převodnění, doporučení pro seniory
- základní živiny, vstřebávání a vliv na zdraví
- vitamíny, minerály, vlákniny, vliv na regeneraci organismu
- technologie výživy, uchovávání hotových pokrmů
- příklady jídelníčku, nutriční dotazníky

Sexualita a partnerství uživatelů sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2021/0656-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- základní okruhy lidské sexuality
- sexuální identifikace a poznání vlastní orientace
- typické sexuální aktivity zdravého jedince
- sexuální poruchy a deviace
- sexualita ve vyšším věku
- sexualita osob se zdravotním postižením
- sexualita osob se smyslovým postižením

Biopsychosociální přístup ke klientovi s bolestí

Akreditace MPSV: A2023/0529-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- mechanismus vzniku bolesti
- tišení bolesti v historickém kontextu
- bolest akutní, chronická, tělesná, psychická
- okolnosti ovlivňující bolest
- vyšetření bolesti a určení její intenzity
- nefarmakologické tišení bolesti
- přístup k uživateli s bolestí

Péče o klienty s inkontinencí v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2020/0412-PC/PP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- fyziologické vyprazdňování moči a stolice
- inkontinence a další poruchy vyprazdňování
- hygienické, psychické a sociální důsledky inkontinence
- kvalita života člověka s inkontinencí
- možnosti prevence
- pracovní postupy v péči o inkontinentní klienty
- rehabilitační techniky

Péče o imobilní klienty v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2023/0528-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- důvody imobility, vznik imobilizačního syndromu
- selhávání srdeční činnosti, zánět žil
- změny kapacity plic, zánět plic
- nechutenství, deficit živin, poruchy vyprazdňování
- změny na svalovém a kosterním aparátu
- riziko opruzenin, dekubitů
- psychosociální reakce na imobilitu

Problematika dentální hygieny uživatelů sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2020/0414-PC/PP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- domácí a profesionální dentální hygiena od dětí po seniory
- motivace uživatelů sociálních služeb k péči o chrup
- pomůcky dentální hygieny
- nejčastější onemocnění chrupu a úst
- péče o pevné a snímatelné zubní náhrady
- speciální péče o dutinu ústní klienta v bezvědomí
- výživová doporučení

Problematika šikany v prostředí sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2020/0415-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- agrese, agresivita, šikana
- oběti šikany, typy agresorů, osobnost tyрана
- vývoj vztahu mezi obětí a agresorem
- onemocnění skupiny, vývoj šikany
- identifikace signálů šikany
- možnosti prevence a nápravy patologického chování
- následky šikany pro agresora, kolektiv, oběť



3. část

Paliativní péče

Poskytování paliativní péče v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2023/0979-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- postoje k umírání a smrti, historický vývoj
- příčiny utrpení umírajícího
- poslední úsek životní cesty člověka
- poskytování paliativní péče, umění doprovázet
- problematika paliace a eutanázie
- etické principy v péči o těžce nemocného a umírajícího
- hospicové hnutí

Psychosociální podpora umírajícím a pozůstalým

Akreditace MPSV: A2021/0621-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- postoje k umírání a smrti
- získání kontroly nad životem a nad způsobem jeho dožití
- rozhovory s umírajícím a přijímání jeho reakcí pečujícími
- představa umírajícího o laskavé péči
- rozhovory s rodinou umírajícího
- praktická a psychologická pomoc pozůstalým
- pečující a smrt klienta, právo na smutek

Etické minimum pro paliativní péči

Akreditace MPSV: A2021/0341-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- profesní etika, legitimita, morálka
- práva kriticky nemocných, právo na život
- potřeby, přání a rozhodnutí klienta, umění tolerance
- umírání, utrpení a bolest, představa o laskavé péči
- prožívání umírajícího, životní ztráty a nálezy
- volba postupu péče, paliativní medicína
- kvalita života, hodnota života, finále života

Individuální plánování v paliativní péči

Akreditace MPSV: A2021/0336-SP/PC
Počet účastníků: max. 20
Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- nastavení pravidel, zásady plánování
- zvláštnosti individuálního plánování v paliativní péči
- osobní profil klienta, zdroje údajů
- tělesné, psychické, sociální a spirituální potřeby
- přání člověka v závěru života, cesta k jejich naplnění
- hodnocení individuálního plánu
- společná práce s umírajícím a jeho rodinou

Krizová intervence v paliativní péči

Akreditace MPSV: A2021/0337-SP/PC/VP
Počet účastníků: max. 30
Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- zátěžová, ohrožující životní situace
- sdělení těžké zprávy a vyrovnávání se s ní
- psychosociální potřeby člověka
- rozhovor jako základ krizové intervence
- nabídka pomoci, podpůrné sociální rituály
- ochrana lidského života, spirituální podpora
- pomoc pozůstalým, truchlení, zármutek, žal

Specifika komunikace v paliativní péči

Akreditace MPSV: A2021/0338-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 20

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- osobní komunikační dovednosti a kvality
- vztah založený na pomoci
- znaky a symboly, které dodávají význam slovům
- navázání neverbálního kontaktu, pochopení významu
- empatické naslouchání, umění dotazování
- vyrovnání se s obavami a strachem umírajícího
- komunikace s rodinou, hledání budoucnosti

Základní ošetrovatelské postupy v paliativní péči

Akreditace MPSV: A2021/0339-PC/PP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- představa umírajícího o laskavé péči
- úprava jídelníčku s ohledem na nechutenství
- bolest a možnosti jejího tišení
- tělesné symptomy v paliativní péči
- psychické symptomy v paliativní péči
- psychická podpora a pomoc v posledních dnech života
- paliativní péče v domácím prostředí klienta

4. část

Péče o osoby se zdravotním postižením

Transformace sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2021/0652-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- multidisciplinární tým
- spolupráce s vnějšími zdroji
- motivace personálu, zapojení uživatelů
- deset kroků transformačního procesu
- možná rizika procesu transformace
- prezentace transformace na veřejnosti
- stigmatizace a destigmatizace osob se zdravotním postižením

Nové postupy v péči o osoby se zdravotním postižením

Akreditace MPSV: A2022/0710-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- legislativní rámec poskytované služby
- standardy kvality, vedení dokumentace
- podpora samostatného bydlení, sociální rehabilitace
- sociálně terapeutické dílny
- volnočasové aktivity
- profesionální přístup k osobám se zdravotním postižením
- zvláštnosti v individuálním plánování

Uspokojování potřeb osob se zdravotním postižením v komunitním modelu poskytování sociální služby

Akreditace MPSV: A2021/0563-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- hierarchie potřeb, její změny v důsledku zdravotního postižení
- model komunitní péče
- uspokojování potřeby někam patřit
- uspokojování potřeby společenských rolí
- uspokojování potřeby seberealizace
- život v přirozeném prostředí
- deinstitucionalizace péče o osoby se zdravotním postižením

Problematika poruch chování osob s mentálním postižením

Akreditace MPSV: A2021/0619-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- historický exkurz do problematiky
- nové trendy v péči o osoby se zdravotním postižením
- psychologické zvláštnosti u jedinců s mentální retardací
- problémové chování a jeho dopady
- motivační prvky a podpora vhodného chování
- doporučené metody práce s klienty s poruchou chování
- účinnost komunitní podpory

Specifika péče o klienty s poruchou autistického spektra

Akreditace MPSV: A2021/0562-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- co jsou poruchy autistického spektra, pravdy a mýty
- pobytová a ambulantní zařízení pro osoby s autismem
- příčiny problémového chování a jejich identifikace
- zvláštnosti komunikace, systémový přístup
- desatero komunikace s klientem s poruchou autistického spektra
- specifika péče o autistické osoby, příklady dobré praxe
- kompetence pečujících

5. část

Aktivizace

Aktivizace a motivace uživatelů sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2020/1164-SP/PC

Počet účastníků: max. 24

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- volný čas a životní styl
- volnočasové aktivity uživatelů pobytových zařízení
- plánování, příprava a realizace aktivit
- motivace klientů k činnostem a podpora jejich tvořivosti
- ergoterapie, pohybové aktivity, společenské programy
- arteterapie, zaměření na prožitek z výtvarné činnosti
- techniky práce s různými materiály

Využití tance při aktivizaci uživatelů sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2020/0417-PC
Počet účastníků: max. 20
Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- historie tance, rozvoj taneční terapie
- účinky pohybu s hudbou, biorytmus z pěti rytmů
- působení tance na seniora, na nemocného člověka
- základy etikety pro každého, taneční příležitosti
- hudba typická pro ČR, módní tance 19. a 20. století
- příprava na taneční aktivity, choreografie tance
- taneční aktivity s imobilním klientem v kolečkovém křesle

Reminiscenční terapie v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2021/0677-SP/PC
Počet účastníků: max. 20
Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- informace potřebné pro péči
- úloha vzpomínek v lidské psychice
- změny v komunikaci klienta, přístup pečujících
- tvořivé vybavování životních vzpomínek
- pomůcky pro reminiscenční terapii
- reminiscenční kufřík a jeho využití
- možnosti dokumentace životního příběhu

6. část

Rehabilitace, stimulace

Kognitivní rehabilitace v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2021/0470-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- důvody zhoršování kognitivních schopností
- involuční změny a možnosti jejich ovlivnění
- způsoby a očekávané výsledky kognitivní rehabilitace
- struktura kognitivního tréninku
- práce s texty, knihou, podpora kritického myšlení
- práce s obrázky, fotografiemi, tabulkami a pracovními listy
- práce s přehledy, mapou, hodinami a kalendáři

Základy manipulace s imobilním klientem

Akreditace MPSV: A2022/0415-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 22

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- stupně imobility dle postižení u vybraných onemocnění
- správné polohování, které neřeší jen dekubity
- ovlivnění životních funkcí, tedy dýchání, trávení a oběhu
- ovlivnění bolesti, kterou ležící člověk cítí téměř permanentně
- stimulace smyslového vnímání
- polohování v sedě, na vozíku a v křesle, mikropolohování
- praktický nácvik polohování v modelových situacích

Rehabilitační péče v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2022/1000-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 20

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- péče o klienta, který má kontraktury
- jak otevřít ruku, natáhnout ji v lokti, jak uvolnit dolní končetiny
- jak vybrat správnou polohu a jak ji zajistit
- možné pasivní pohyby klienta, možnosti jeho protažení
- doporučené relaxační techniky
- jednoduchá pomoc klientovi s odhleněním
- praktický nácvik rehabilitačních technik

Využití rehabilitačních postupů a pomůcek při práci s klienty se sníženou soběstačností

Akreditace MPSV: A2019/1381-PC

Počet účastníků: max. 22

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- význam fyzioterapie v sociální péči
- příčiny a rozvoj imobilizačního syndromu
- ukázky polohování imobilního klienta, pasivní cvičení
- kondiční cvičení na lůžku, na židli, na vozíku
- dechová gymnastika pro uvolnění dýchacích cest, nácvik vykašlávání
- využití kompenzačních pomůcek
- nácvik sebeobsluhy klientů s pohybovým omezením

Využití somatické stimulace v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2020/0240-PC

Počet účastníků: max. 20

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- význam doteků v životě člověka
- iničiální dotek, pravidla jeho použití
- komunikační kanály, slovní doprovod
- somatická, zklidňující a povzbuzující stimulace
- techniky polohování z pohledu stimulace vnímání
- využití polohovacích pomůcek, ukázky smyslové stimulace

Využití smyslové stimulace v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2020/0241-PC

Počet účastníků: max. 24

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- skupiny klientů, pro které je vhodná bazální stimulace
- význam a zvláštnosti smyslového vnímání
- zrak, sluch, chuť, čich, hmat
- vnímání polohy a rovnováhy, pohybu, bolesti, viscerální cití
- pravidla kvalitní stimulace, její úkoly a cíle
- techniky optické a sluchové stimulace
- techniky chuťové, čichové a hmatové stimulace



7. část

Bezpečná péče

Aby záda nebolela

Akreditace MPSV: A2022/0998-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 20

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- manipulace s klientem na lůžku i mimo lůžko
- přesouvání klienta z lůžka do vozíku a zpět
- praktický nácvik přesouvání v několika nabídnutých variantách
- nejčastější chybné postupy
- každodenní péče o vlastní tělo
- jednoduchá cvičení „aby záda nebolela“
- praktické nácviky modelových situací

Šetrná sebeobrana v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2022/0708-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 18

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- zakotvení problematiky v legislativě
- problémové chování klienta, jeho spouštěče
- fyzická agrese, metody deeskalace
- techniky šetrné sebeobrany
- přechodové polohy, řízený pád
- techniky při práci s klientem, který jde, stojí, sedí a leží, ...
- vyváděcí a únikové techniky

Šetrná sebeobrana v podmínkách sociálních služeb II

Akreditace MPSV: A2020/0411-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 18

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- zakotvení problematiky v legislativě
- krajní nouze, nutná obrana, svémoc a svépomoc
- typologie agresivních klientů
- komunikace s klientem v problémové situaci
- nejvhodnější způsoby osobní reakce
- deeskalační techniky
- vyprošťovací a obranné techniky

Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby

Akreditace MPSV: A2020/1162-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 24

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- první pomoc v právní úpravě
- malé rány a jejich ošetření
- druhy krváčení a jeho zvládnání
- poleptání, popálení, termické poškození plic
- ošetření úrazů pohybového systému
- kardiopulmonální resuscitace – nácvik na modelu
- akutní zdravotní stavy ohrožující život

Prevence infekčních onemocnění v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2020/0413-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- historie mikrobiologie od středověkých morů po současnost
- rizikové faktory šíření nozokomiálních nákaz
- podíl personálu na přenosu infekce
- chřipky včetně ptačí a prasečí, infekce močového systému
- hepatitidy, salmonelóza a listerióza
- kožní nálezy, svrab, plísňe
- MRSA, TBC, HIV, ...

Nežádoucí události v sociálních službách

Akreditace MPSV: A2021/0927-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- koncept bezpečné péče v sociálních službách
- bezpečnostní cíle, programy prevence
- klasifikace nežádoucích událostí
- nejčastější chybné postupy v péči o uživatele sociálních služeb
- organizační kultura, co ji ohrožuje
- klasifikace problémových pracovníků, spolupráce s nimi
- význam standardizace péče a její vztah k nežádoucím událostem

Rizikové situace v sociálních službách a jejich řešení

Akreditace MPSV: A2023/0531-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- rizika při poskytování sociálních služeb z pohledu legislativy
- klasifikace rizik, co všechno klienta ohrožuje
- limity a míra uvědomění si nežádoucích událostí
- hledání bezpečných postupů
- kompetence zaměstnanců a klientů, práva klientů
- práce s přiměřeným rizikem, plán rizik
- eliminace nežádoucích událostí

8. část

Standardy kvality

Inspekce kvality sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2023/0368-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- zakotvení kontrolních procesů v legislativě
- příprava na inspekci, plán, personální zajištění, účastníci kontroly
- průběh inspekce, úvodní setkání, výběr respondentů
- referující zaměstnanec, pravidla rozhovoru
- seznámení s výsledky kontroly
- podání a řízení námitek, ukončení inspekce
- příklady dobré praxe

Procedurální standardy kvality sociálních služeb (SQ 1-8)

Akreditace MPSV: A2023/0272-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 24

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- cíle a způsob poskytování sociální služby
- ochrana práv osob, ochrana důstojnosti a autonomie klientů
- individuální plánování průběhu sociální služby
- dokumentace o poskytování sociální služby
- stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby
- návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje
- implementace standardů kvality do sociální praxe

Ochrana práv uživatelů sociálních služeb (SQ 2)

Akreditace MPSV: A2021/1096-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- legislativní rámec poskytování sociální služby
- strategie vyrovnání se s náročnou životní situací
- modelové situace, ve kterých jsou ohrožena práva klientů
- zavedení standardů kvality sociálních služeb a jejich filosofie
- vymezení standardu č. 2 a jeho lidskoprávní zdůvodnění
- typické problémy v nedodržování standardu č. 2
- ochrana práv uživatelů sociálních služeb z pohledu inspekce kvality

Individuální plánování průběhu sociální služby (SQ 5)

Akreditace MPSV: A2020/1166-SP/PC

Počet účastníků: max. 20

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- vnitřní pravidla pro individuální plánování
- osobní profil, osobní cíl, společný cíl
- zdroje zařízení, zdroje klienta
- stanovení postupných kroků
- kritéria pro posouzení naplňování cílů
- kontrola individuálního plánu, hodnocení
- specifika plánování s klientem, který verbálně nekomunikuje

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služby (SQ 7)

Akreditace MPSV: A2022/0413-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- právní rámec dané problematiky
- osoby, které mohou podat stížnost
- možnosti podání stížnosti pro klienty s komunikační bariérou
- vyřizování a projednávání stížností
- pravidla pro evidenci stížností
- informovanost klientů o podávání a vyřizování stížností
- příklady z praxe sociálních služeb

Motivace zaměstnanců sociálních služeb (SQ 10)

Akreditace MPSV: A2022/0478-SP/VP

Počet účastníků: max. 22

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- kategorie pracovníků z hlediska motivace a pracovního výkonu
- identifikace motivů a způsoby jejich naplňování
- vnitřní výpověď pracovníků
- motivační zdroje, role vedoucího pracovníka
- tvorba individuálních rozvojových plánů
- motivace zájemce o zaměstnání
- možnosti sebemotivace vedoucího pracovníka

Hodnocení zaměstnanců sociálních služeb (SQ 10)

Akreditace MPSV: A2022/0477-SP/VP

Počet účastníků: max. 22

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- vytvoření podmínek pro přijetí hodnocení ze strany pracovníků
- objektivní kritéria, jejich bodová hodnota
- kontrolní činnost vedoucího pracovníka
- hodnocení uživateli, hodnocení spolupracovníky
- sebehodnocení, hodnocení vedoucím pracovníkem
- hodnotící pohovor, východiska pro další spolupráci
- zdroje chyb při hodnotícím procesu a jejich řešení

9. část

Profesní etika

Emoční inteligence jako předpoklad kvalitní péče v sociálních službách

Akreditace MPSV: A2023/0273-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- pocity a emoce, adekvátní reakce na ně
- emoční inteligence jako lidská schopnost
- porovnání emoční inteligence a IQ
- empatie, lítost, sebeovládání, morálka, motivace a komunikace
- přerámování negativních pocitů, neutralizace emocí
- přístup ke klientovi se smutkem a strachem, řízení vzteku a zlosti
- emoční kompetence v pomáhajících profesích

Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby I

Akreditace MPSV: A2020/0467-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- dynamika pracovního kolektivu
- společenská pravidla na pracovišti
- vztahy v pracovních skupinách
- jak se navzájem vnímají nadřízení a podřízení
- míra zodpovědnosti podle pracovního zařazení
- komunikace v týmu (asertivita, kritika, pochvala, lhaní, ...)
- nežádoucí chování na pracovišti a jeho důsledky

Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby II

Akreditace MPSV: A2020/0512-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- vytvoření přátelského vztahu s uživatelem sociální služby
- právní rámec ochrany práv uživatelů
- prvky nevhodného zacházení s uživateli sociální služby
- chování klienta jako rizikový faktor
- chování pečující jako rizikový faktor
- etické principy pracovního výkonu
- ochrana lidské důstojnosti v sociální péči

Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby III

Akreditace MPSV: A2020/0466-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- onemocnění pracovní skupiny, agresori a oběti
- mobbing, typické strategie šikany, následky pro oběť
- testování nálady na pracovišti a vlastní pozice v kolektivu
- bossing, co je a co není bossing, jak mu předcházet
- včasná pomoc oběti psychického násilí
- harassment, typičtí pachatelé, možnosti obrany
- možnosti harmonizace pracovního kolektivu

Etické minimum pro sociální služby

Akreditace MPSV: A2021/0468-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- historické poznámky
- morální zásady, základní etické principy
- profesionální etika v pomáhajících profesích
- osobnost pracovníka v sociálních službách
- etické kodexy
- etické principy v sociální praxi
- nové trendy v moderních sociálních službách

Sociálně patologické jevy v prostředí sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2021/0651-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- rozdělení sociálně nežádoucích jevů
- nástrahy v pracovním kolektivu, nástrahy mezi uživateli
- závislostní chování jako způsob zvládnání krizové situace
- závislostní chování jako příčina krizové situace
- šikana v podmínkách sociálních služeb
- stigmatizace – znamení hanby
- ageismus – vyřazování seniorů



10. část

Psychologie, psychiatrie

Základy obecné psychologie pro pracovníky v sociálních službách

Akreditace MPSV: A2021/0564-PC/PP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- význam psychologie pro pracovníky v sociálních službách
- vnímání, prožívání a chování člověka
- biologické a sociální ovlivnění duševního vývoje
- psychologie poznávání: vnímání, myšlení, paměť, ...
- psychologie chování: motivace, vůle, vnitřní konflikt, ...
- citový život člověka, vášně
- příčiny individuálních zvláštností chování

Základy psychologie osobnosti pro pomáhající profese

Akreditace MPSV: A2021/0705-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- utváření sebepojetí v raném dětství
- vznik tělového a sociálního já
- jedinečnost a výlučnost každého člověka
- zdravé sebehodnocení (samovyšetřovací testy)
- podpora klienta v pozitivním vnímání
- přístup ke klientovi s poruchou přizpůsobivosti a sebeovládání
- přístup ke klientovi se sníženou vůlí nebo ztrátou vůle

Přehled poruch osobnosti se zaměřením na sociální služby

Akreditace MPSV: A2021/0620-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- přehled poruch osobnosti
- dispozice člověka ke vzniku poruchy
- rozvoj poruchy v dětství a dospívání
- charakteristické povahové odchylky
- odlišné vzorce chování
- poruchy osobnosti a manipulace
- soužití s jedincem s poruchou osobnosti

Krizová intervence v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2020/1167-SP/PC
Počet účastníků: max. 20
Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- člověk v krizi, jak se to stalo
- reakce na zátěžovou a ohrožující situaci
- první pomoc ve zvládnání krize
- poskytnutí dlouhodobé krizové pomoci
- svépomoc, vzájemná pomoc, odborná krizová pomoc
- vztah pečující osoby a klienta v krizi
- prevence krizových situací v sociálních službách

Základy obecné psychiatrie se zaměřením na sociální služby

Akreditace MPSV: A2021/0566-SP/PC/PP/VP
Počet účastníků: max. 30
Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- poruchy vnímání, pozornosti a vědomí
- poruchy myšlení, řeči a komunikace
- poruchy paměti a vůle
- poruchy emocí a pudů
- kdy jde o normu a kdy již o poruchu
- psychické změny při poškození mozku
- psychické poruchy ve stáří

Základy speciální psychiatrie se zaměřením na sociální služby

Akreditace MPSV: A2021/0565-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- náplň speciální psychiatrie
- základní přehled neuróz
- psychopatie v oblasti afektivní, pudové a sociální
- přístup k uživateli se schizofrenií
- přístup k uživateli s paranoiou
- pomoc uživateli v depresi a úzkosti
- duševní poruchy vyvolané užíváním psychoaktivních látek

Poskytování gerontopsychiatrické péče

Akreditace MPSV: A2021/0465-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- proč lidský organismus stárne
- sociální zařazení, životní „ztráty a nálezy“
- psychické změny po 60. roce života
- co je ještě norma a co již porucha
- degenerativní poškození mozkové tkáně
- nejčastější psychiatrická onemocnění vyššího věku
- péče o psychiatricky nemocné

11. část

Komunikace

Desatero úspěšné komunikace s rodinou uživatele sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2021/0340-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 20

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- psychologie pečujících
- první kontakt se sociální službou
- vytvoření vztahového rámce s rodinnými příslušníky
- komunikační kompetence, dovednosti a strategie
- umění spolupráce
- komunikační pasti, konfliktní situace
- příklady dobré praxe

Sdělování špatných zpráv v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2023/0530-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- co je to špatná zpráva, její příčiny a následky
- náhlost děje, nepřipravenost klienta, rodiny, personálu
- podmínky pro sdělení špatné zprávy
- fáze prožívání nepříznivé životní situace
- psychosociální potřeby klienta a jeho nejbližších
- získání kontroly nad situací
- příklady dobré praxe

Uživatel z odlišného kulturního a náboženského prostředí

Akreditace MPSV: A2022/0824-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- společenské normy, etnické skupiny, náboženské vyznání
- náboženské rituály, bohoslužebné obřady
- předsudky a postoje jako ovlivňující faktory kvality péče
- rozvoj poruchového chování u stigmatizované osoby
- pochopení hodnot jako cesta k naplnění potřeb
- vzájemné očekávání v prostředí sociálních služeb
- profesionalita a bezpečná komunikace

Asertivita jako efektivní způsob komunikace v sociálních službách

Akreditace MPSV: A2020/1159-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 20

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- pracovní skupina jako sociální systém
- přednosti umění asertivity
- schopnosti asertivity a jak je získat
- co je a co už není asertivní jednání
- emoční inteligence, empatie, sebeuvědomění, sebeřízení
- nastavení pomyslné vnitřní hranice vůči ostatním
- limity asertivity v komunikaci

Praktická asertivita v sociálních službách

Akreditace MPSV: A2021/0561-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- asertivita jako přirozený projev
- zdravé sebehrosazování, tři kroky k asertivitě
- aplikace asertivního chování v sociální praxi
- analýza vlastních rezerv v asertivním přístupu
- asertivní komunikace jako prevence konfliktů
- stop manipulaci
- vnímavost, citlivost, respekt a povzbuzení

Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním

Akreditace MPSV: A2021/0469-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- klient nepřístupný, obětní, s deficitem humoru, samotářský, ...
- klient pedant, politik, nadřazený, pohodlný, využívající druhých, ...
- klient naivní, smutný, tajnůstkář, s tendencí manipulovat, ...
- klient v depresi, úzkosti, strachu, se sebevražděnými úmysly, ...
- klient vzteklý, útočný, s projevy hulvátství, pod vlivem alkoholu, ...
- svépomocná řešení a obranné mechanismy
- nejvhodnější způsoby osobní reakce v problémové situaci

Jak úspěšně jednat s klientem v duševní krizi

Akreditace MPSV: A2022/0713-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- příčiny krize, vnitřní a vnější spouštěče
- manifestace krize, strach, úzkost, beznaděj
- vyrovnávací strategie vůči krizi
- trestající reakce, agresivita, násilí
- závislostní jednání
- sebevražděné sklony
- komunikace s klientem v krizi, akutní a dlouhodobá pomoc

Jak úspěšně jednat s klientem s poruchou osobnosti

Akreditace MPSV: A2022/1254-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- predispozice a dispozice pro vznik poruchy
- psychodynamika poruchy, typické reagování
- manipulace, podvádění, absence pocitu viny
- touha mít moc a ovládat, parazitický životní styl
- obrana proti manipulaci, její zvládnání
- limity vztahu, nastavení hranic a pravidel
- vlastní tendence k manipulativnímu jednání

Efektivní komunikace v sociálních službách

Akreditace MPSV: A2021/0467-SP/PC/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- úspěšná komunikace s klienty a rodinnými příslušníky
- vedení podpůrného rozhovoru
- komunikační tabu v sociálních službách
- efektivní slovní projev
- zdokonalování empatie
- aktivní naslouchání a zpětná vazba
- komunikace s ohledem na věk, zdravotní stav a omezení klienta

Specifika komunikace se seniory v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2020/0508-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 25

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- vývojové změny ovlivňující komunikaci ve stáří
- o čem senioři rádi mluví, co rádi poslouchají
- podmínky úspěšné komunikace
- parafrázování, zrcadlení, povzbuzení, mlčení, ...
- aktivní naslouchání, vzájemné setkání
- chyby v komunikaci: chybné tempo, přerušování, infantilizace, ...
- komunikace s problémovým seniorem

Specifika komunikace s klienty s Alzheimerovou chorobou

Akreditace MPSV: A2020/0509-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 25

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- postupný rozvoj Alzheimerovy choroby
- změny paměti, myšlení, komunikace a intelektu
- dezorientace, ztráta společenského chování
- komunikace v 1. fázi nemoci, návraty do reality, rehabilitace paměti
- komunikace ve 2. fázi nemoci, rozhovory s nesmyslnými tématy
- komunikace ve 3. fázi nemoci, smyslová stimulace, emoční spojení
- neverbální techniky, simulace blízké osoby

Alternativní komunikace v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2021/0466-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- vrozené a získané poruchy komunikace
- znaky doplněné mluvenou řečí
- dynamický jazykový program
- obrázková řeč s vnitřní systémovou logikou
- grafické prvky a odvozené symboly
- práce s piktogramy
- pomůcky pro alternativní komunikaci

Bariéry v komunikaci v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2020/1160-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 20

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- faktory ovlivňující komunikaci
- komunikační styly jako obraz osobní historie
- typologie komunikujících partnerů
- soukromý a pracovní komunikační styl
- komunikační bariéry fyzické, psychické, vnitřní, vnější, předsudky, ...
- chyby ve vzájemném vnímání partnerů
- možnosti překódování komunikačního stylu

Mosty v komunikaci v podmínkách sociálních služeb

Akreditace MPSV: A2020/1161-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 20

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- vzájemné setkání
- znaky příjemných a nepříjemných pocitů
- vyjádření touhy přiblížit se, vzdálit se
- dotyky pozitivní, důvěrné, negativní, agresivní, pomocné, ...
- respektování ochranných bariér
- přenos pocitů, jejich posilování, oslabování
- vyjádření emocí, souhlasu, popření, ...



12. část

Osobní rozvoj zaměstnanců v pomáhajících profesích

Sebekoučink pro pomáhající profese

Akreditace MPSV: A2021/0567-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 24

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- koučink jako moderní životní styl
- co je to sebekoučink, jak funguje, jaké jsou jeho výhody
- kde začít, co budu potřebovat, co mi to přinese
- osobnostní předpoklady pracovníka v pomáhající profesi
- kde jsem, proč tam jsem a kam chci dojít
- orientace na sebe, na rodinu, na práci, na kariéru
- koučovací techniky pro začátečníky

Sebekoučink pro pomáhající profese II

Akreditace MPSV: A2021/0568-SP/PC/PP/VP
Počet účastníků: max. 24
Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- osobní předpoklady pro týmovou práci
- komunikace pomocí koučování
- odhalení kořenů negativity, zdroje konfliktů
- vnímání osobní pohody, spokojenosti a štěstí
- koučovací otázky vedoucí k úspěchu, hierarchie hodnot
- kompetentnost, sebedisciplína a sebeovládání, život jako cesta
- koučovací techniky pro pokročilé

Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření

Akreditace MPSV: A2022/0408-SP/PC/PP/VP
Počet účastníků: max. 24
Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- potřeby jednotlivce versus potřeby kolektivu
- hodnoty a motivace jako ukazatel kvality profesního života
- vyhoření jako důsledek nerovnováhy mezi ideály a realitou
- smysl a smysluplnost práce, sociální a společenské opory
- vylepšení kondice, pozitivní emoce a jejich kontrola
- umění myslet sám na sebe
- relaxace, volnočasové aktivity, techniky kotvení

Péče o pečující v sociálních službách

Akreditace MPSV: A2021/0618-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- profesionální zátěže v sociálních službách
- strach, úzkost, deprese
- důsledky dlouhodobého přetížení
- syndrom vyhoření
- identifikace zásob sil, vlastní míra vyčerpání
- zvládání stresu, obranné mechanismy
- harmonizace soukromých i pracovních vztahů

Žena v roli pracovníka v sociálních službách

Akreditace MPSV: A2021/0704-PC

Počet účastníků: max. 30

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- Jaké bylo postavení ženy v minulosti a jaké je dnes?
- Které role jsou přirozené a které nám ženám nepatří?
- Hodím se pro práci v pomáhajících profesích?
- Kde jsou hranice mezi soukromým a pracovním životem?
- Co ovlivňuje pracovní výkon ženy?
- Proč je duševní hygiena důležitá a jak dosáhnout vnitřní spokojenosti?
- Jak se vidím já a jak mě vidí druzí?

Škola paměti pro osobní rozvoj zaměstnanců v sociálních službách

Akreditace MPSV: A2020/0416-SP/PC/PP

Počet účastníků: max. 24

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- druhy paměti, paměťový proces
- fáze učení, nižší a vyšší formy učení
- techniky pro podporu krátkodobé paměti
- techniky pro podporu dlouhodobé paměti
- paměťové cesty
- techniky pro zapamatování tváří a jmen
- techniky pro zapamatování čísel

Škola zad

Akreditace MPSV: A2022/1252-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 20

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- prevence a ochrana tělesného zdraví
- zvládání stresu v běžném životě, psychohygiena
- uspořádání pracovního prostředí
- nácvik správného držení těla
- nácvik sedu, stoje, lehu
- nácvik zdravé chůze
- zdravý spánek a relaxace

Škola zad II

Akreditace MPSV: A2022/1253-SP/PC/PP/VP

Počet účastníků: max. 20

Rozsah: 8 vyučovacích hodin

Obsah:

- škola zad jako životní styl
- příčiny bolestí zad, jejich identifikace
- nácvik správného dýchání za využití pomůcek
- jak pečovat o svou páteř
- zatěžování svalů, kompenzační cvičení
- jak na migrénu a jiné neduhy těla
- sedět je umění



(Re)kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách



Cena kurzu: 7 300,- Kč

V některých případech lze uhradit přes úřady práce.

Kurzy pořádáme po celé České republice. Výuka v každém kurzu je zajištěna vícečlenným lektorským týmem. Všichni lektori mají dlouhodobé praktické zkušenosti v sociálních službách.

Obsah kurzu splňuje požadavky na odbornou způsobilost k výkonu povolání pracovníka v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb., sociální zákon.

V jednotlivých městech kurz v průběhu roku opakujeme.

Začátek výuky: pátky od 14:00 hod., soboty od 9:00 hod.

Počet hodin výuky: 150 hodin (90 hod. teorie, 60 hod. praxe)

Více informací na www.seduca.cz v sekci „Rekvalifikační kurzy“

Online vzdělávací kurzy

Cena kurzu: 990,- Kč/osoba

V případě, že pro Vás není reálné realizovat vzdělávací program pouze pro jeden pracovní kolektiv přímo v zařízení, je možné využít naše online vzdělávací kurzy. Ty jsou vhodné pro jednotlivce a malé pracovní kolektivy. Všechny semináře jsou akreditované u MPSV.

Více informací na www.seduca.cz v sekci „Online kurzy“

Potřebujete více informací o našich kurzech?

Nebojte se nás na cokoliv zeptat. Máte-li dotaz, kontaktujte:

Mgr. Jaroslava Slaná, mob.: 723 717 416, e-mail: slana@seduca.cz

Mgr. Petr Slaný, mob.: 602 753 125, e-mail: slany@seduca.cz



RAVOTNÍM POSTIŽENÍM; PÉČE O KLIENTY S DEMENCÍ; PÉČE O KLIENTY S PORUC
EVENCE IMOBILIZAČNÍHO SYNDROMU; PŘEHLED PORUCH OSOBNOSTI SE ZAM
KVALITA A PARTNERSTVÍ UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; SOCIÁLNĚ PATOLOG
POKOJOVÁNÍ POTŘEB OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM; ZÁKLADY OBECNÉ PSY
CIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY PRVNÍ POMOCI SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY
YCHOLOGIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY; AKTIVIZACE A MOTIVACE UŽIV
EKTIVNÍ KOMUNIKACE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; ETICKÉ MINIMUM PRO SOCIÁLN
PORUCHOU OSOBNOSTI; JAK ÚSPĚŠNĚ JEDNAT S KLIENTEM S PROBLÉMOVÝM
DMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH; KVALIFIKAČNÍ KURZ PRO PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH S
ŽBÁCH; NOVÉ POSTUPY V PÉČI O OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM; PÉČE O K
ČE O PEČUJÍCÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; PREVENCE IMOBILIZAČNÍHO SYNDROMU
ODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; SEXUALITA A PARTNERSTVÍ UŽIVATELŮ SOCI
ODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; USPOKOJOVÁNÍ POTŘEB OSOB SE ZDRAVOTN
ECNÉ PSYCHOLOGIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY PRVNÍ POM
CIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY VÝVOJOVÉ PSYCHOLOGIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ S
DMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE V SOCIÁLNÍCH SLUŽE
ŽBY; JAK ÚSPĚŠNĚ JEDNAT S KLIENTEM S PORUCHOU OSOBNOSTI; JAK ÚSPĚŠNĚ
ZI; KOGNITIVNÍ REHABILITACE V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH; KVALIFIKAČNÍ KUR
ŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; NOVÉ POSTUPY V PÉČI O OSOBY SE
ODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; PÉČE O PEČUJÍCÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; PRE
ŽBY; REMINISCENČNÍ TERAPIE V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; SEXUALITA
ŽBÁCH; ŠETRNÁ SEBEOBRANA V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; USPOKOJOV
SOCIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY OBECNÉ PSYCHOLOGIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁL
YCHIATRIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY VÝVOJOVÉ PSYCHOLOG
TERNATIVNÍ KOMUNIKACE V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; EFEKTIVNÍ KO
ÁNOVÁNÍ PRŮBĚHU SOCIÁLNÍ SLUŽBY; JAK ÚSPĚŠNĚ JEDNAT S KLIENTEM S PORUC
NAT S KLIENTEM V DUŠEVNÍ KRIZI; KOGNITIVNÍ REHABILITACE V PODMÍNKÁCH SO
CIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; NOVÉ POS
PORUCHOU CHOVÁNÍ V PODMÍNKÁCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; PÉČE O PEČUJÍCÍ V SO
MĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY; REMINISCENČNÍ TERAPIE V PODMÍNKÁCH S
TOLOGICKÉ JEVY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; ŠETRNÁ SEBEOBRANA V PODMÍNKÁ
ECNÉ PSYCHIATRIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY OBECNÉ PSY
CIÁLNÍ SLUŽBY; ZÁKLADY SPECIÁLNÍ PSYCHIATRIE SE ZAMĚŘENÍM NA SOCIÁLNÍ S
MOTIVACE UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB; ALTERNATIVNÍ KOMUNIKACE V PODMÍN
O SOCIÁLNÍ SLUŽBY; INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ PRŮBĚHU SOCIÁLNÍ SLUŽBY; JAK
OBLÉMOVÝM CHOVÁNÍ V DUŠEVNÍ KRIZI; KOGNITIVNÍ REHABILITACE V PODMÍN
CIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH; NEŽÁDO
STIŽENÍM; PÉČE O KLIENTY S PORUCHOU CHOVÁNÍ

www.seduca.cz